

Miejscowość
Data spisania protokołu
Godzina spisania protokołu (godz : min)

PROTOKÓŁ SZKODY (SPISANY PODCZAS DORĘCZENIA / PO DORĘCZENIU*)

Numer listu przewozowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Opis opakowania zewnętrznego

- Opakowanie produktowe
- Karton firmowy (jaki).....
- Foliopak firmowy (jaki).....
- Koperta firmowa (jaka).....
- Skrzynia
- Papier

1. Opis opakowania zewnętrznego

- Karton
- Paleta
- Taśma (jaka).....
- Folia (jaka).....
- Pojemnik (jaki).....
- Inne (jakie).....

2. Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki jest uszkodzone?

(jak)..... Nie Tak

3. Czy są oznaczenia ostrzegawcze?

Jeśli tak, jakie?..... Gdzie są umieszczone..... Nie Tak

4. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania:

- profile styropianowe
- przekładki tekturowe
- folia bąbelkowa

- folia
- wypełniacz
- inne (jakie).....

Zabezpieczenie wewnętrzne:

Uszkodzone

Nie uszkodzone

5. Rodzaj szkody:

- braki w przesyłce
- zamoczenie
- porysowanie
- inne (jakie).....

- połamanie
- stłuczenie
- zabrudzenie

- wgniecenie
- przedziurawienie
- rozdarcie

6. Rozmiar szkody (spis z natury) niezbędny szczegółowy opis braków w zawartości / rozmiaru uszkodzenia przesyłki.

7. Uwagi:

..... Data doręczenia
..... Ilość dni, które upłynęły od doręczenia przesyłki
..... Waga paczki

Sporządzenie powyższego protokołu nie jest równoznaczne z uruchomieniem procedury reklamacyjnej. Szczegółowe zasady wnoszenia reklamacji zawarte są w Regulaminach/Warunkach: DPD Polska Sp. z o.o., DPD Strefa Paczki Sp. z o.o., Siódemka S.A., dostępnych na stronach internetowych www.dpd.com.pl, www.strefapaczki.pl, www.siodemka.com